



NOTE D'INFORMATION A TOUS LES USAGERS

COUPURE INFORMATIQUE LE SAMEDI 05 mars 2022 de 17h00 à 19h00

Mesdames et Messieurs les usagers sont informés d'une **coupure du réseau informatique le samedi 05 mars 2022 de 17h00 à 19h00**, touchant le positionnement AIS des bateaux ainsi que l'application « Avis à la Batellerie ».

Aucun avis à batellerie ne pourra être diffusé par mail ou par fax pendant cet arrêt.

Cet arrêt va entraîner en outre **l'indisponibilité d'autres services du système d'informations de VNF** pendant tout le weekend des 05 et 06 mars. En particulier, les services internet subiront des coupures (Site internet vnf.fr, VELI, PLAISANCE ,...).

En cas de difficultés, des communications seront disponibles via les réseaux sociaux. Vous pouvez également joindre VNF par le numéro unique : 0 800 863 000 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Nous sommes désolés de la gêne occasionnée et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Fait à Béthune, le 28/02/2022